

# 保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果

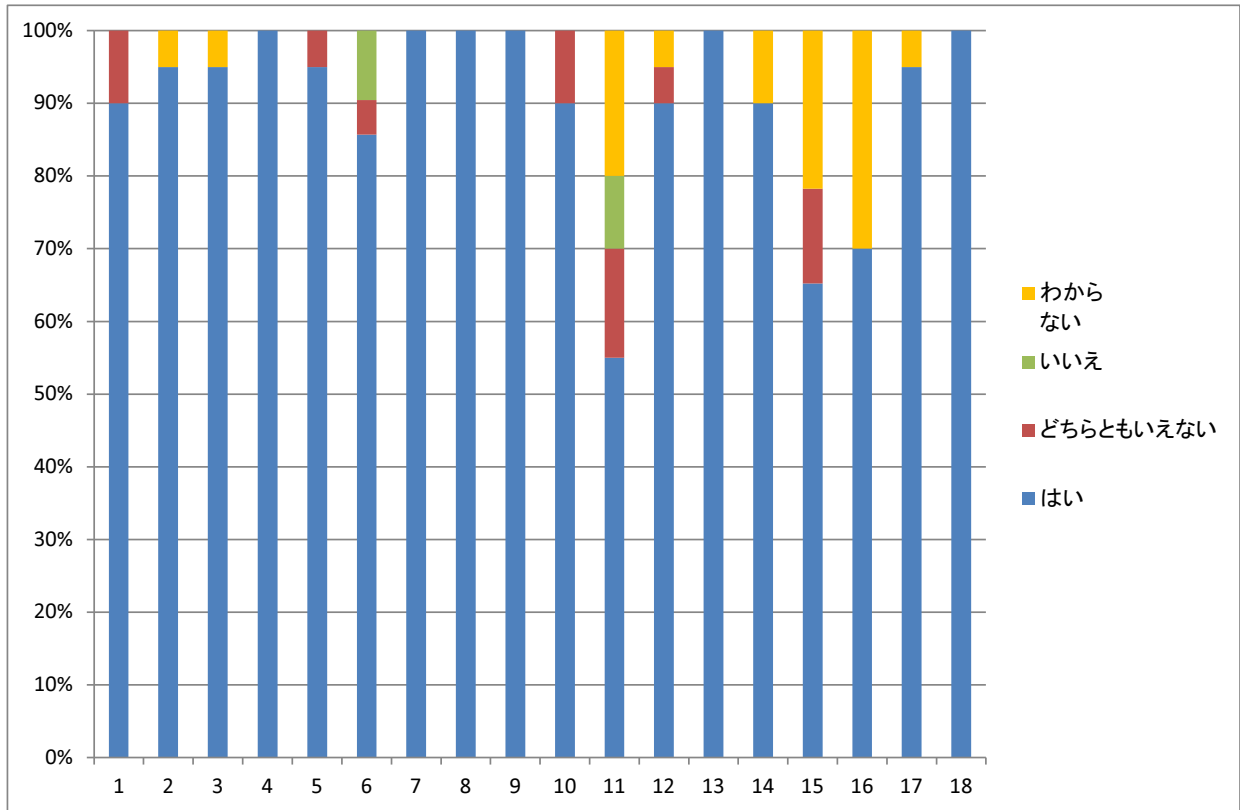
回答者20名/29名配布

回収率 68%

公表: 令和7年3月12日

事業所名: 東大寺福祉療育病院 華の明

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる、バリアフリー化された環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	0	0	0
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	0
	⑥	個々の障害や特性に合わせた療育プログラムが行われているか	18	1	2	0
保護者への説明等	⑦	事業所の概要、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0
	⑧	作成された個別支援計画を示しながら、具体的な支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0
	⑩	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0
	⑪	保護者同士の交流の場や機会を設けているか	11	3	2	4
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1
	⑬	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡等の情報を保護者に対して発信されているか	20	0	0	0
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	2
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	5
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	6
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0



☆意見

・楽しく療育にも力を入れて頂き、通園内で訓練もして頂き有り難く思っております。先生、看護師さんも優しく安心しております。これからもよろしくお願いします。

・アプリでのご報告で、両親のみならず、祖父母もリアルタイムに確認できて、とても助かっています！それ以外にお迎えの時に今日の様子も口頭で教えてもらえて本当に感謝しています。

・いつも丁寧に関わってくださり、親子で登園を楽しみにしています。最近では体調を崩しやすく休みがちですが早く回復して元気に通わせていただけたらと思います。

どの先生も看護師さんも優しく声をかけてくださり可愛がってくださっているのだなと感謝しています。先生方のおかげで、できることも増えて行動範囲も広がり危ないことも多々ありますが、活発になってきてとても嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

・子どもに寄り添って話してくださったり、対応して下さるので、親として不安な事も相談出来、アドバイス等も本当に嬉しいです。まだまだ不安な事もある中でも、頑張り過ぎないでと声を掛けてくださる事で大丈夫と思えます。この場所がある事で勇気をもらえています。

☆回答に対する改善目標

⑪

今年度は、保護者同士の交流の場を1度開催しました。また、遠足等の行事も再開でき、交流の場になっています。今後も同じように開催していきます。

⑮

マニュアルの周知については方法を検討し、実施していきたいと考えています。