

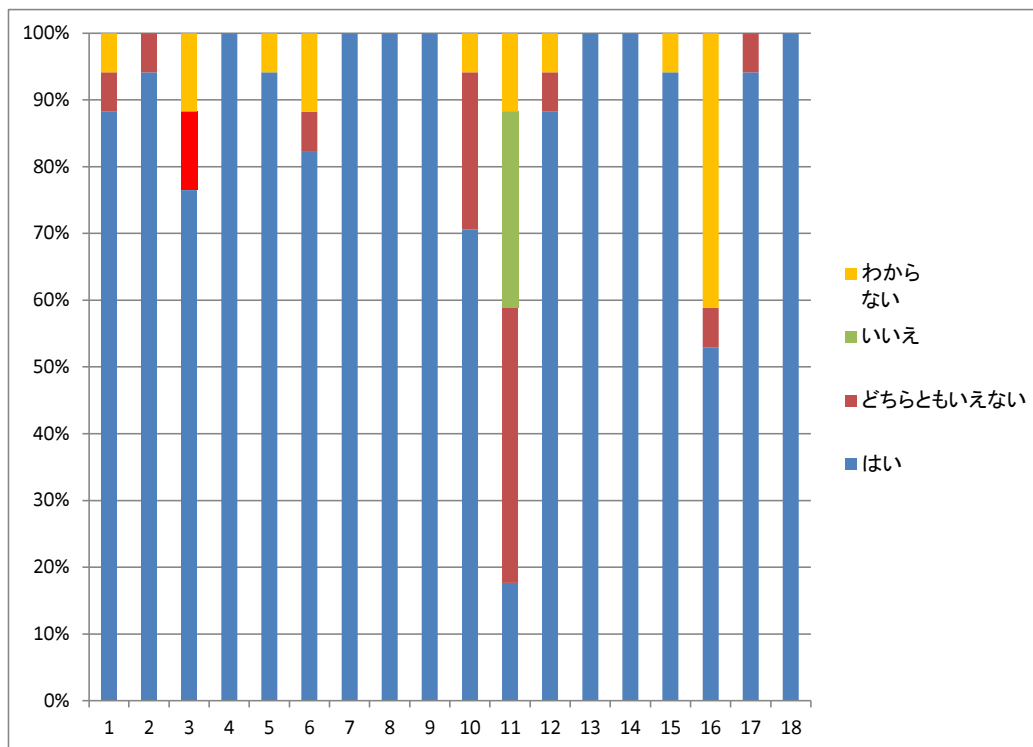
保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月10日

事業所名 東大寺福祉療育病院 華の明

保護者等数(児童数) 24名 (回収数) 13名 割合54.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる、バリアフリー化された環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2	0	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	0	0	0	
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1	
	⑥	個々の障害や特性に合わせた療育プログラムが行われているか	14	1	0	2	
保護者 への 説明等	⑦	事業所の概要、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	
	⑧	作成された個別支援計画を示しながら、具体的な支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17	0	0	0	
	⑩	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	1	
	⑪	保護者同士の交流の場や機会を設けているか	3	7	5	2	
	⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	1	
	⑬	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡等の情報を保護者に対して発信されているか	17	0	0	0	
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	7	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・満足で通園しております



☆回答に対する改善目標

⑩

送迎時にお話していることが多く、今後は個別支援計画モニタリングの聴き取りや上記の参観の機会などで、別室でご家族と職員でゆっくりお話していくことをすすめていきます。

⑬

避難訓練など月1回の華だよりなどでお知らせしたり、実施した時にはコドモン(または、連絡帳)などで様子を知らせていきます。

⑪

コロナ前には実施していた保護者同士の交流の場を再開できるよう準備中です。