

公表：令和4年3月31日

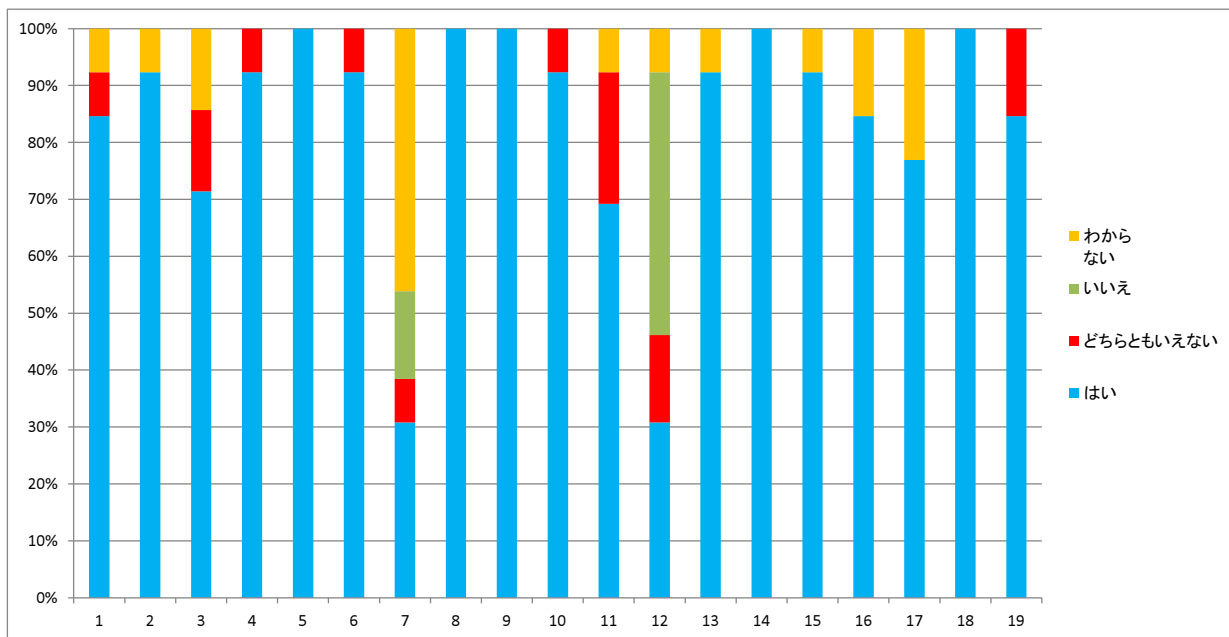
事業所名 東大寺福祉療育病院 華の明

保護者等数(児童数) 24名 (回収数) 13名 割合54.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	1	・初回の母子通園の時は3項目とも『はい』になりますが、正直、何回か見てみたい なという気持ちです。空間や職員の数などは、その日の滑動内容や子どもたちの状 況によっても違うのかな？とおもったりします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	・初回の母子通園の時は3項目とも『はい』になりますが、正直、何回か見てみたい なという気持ちです。空間や職員の数などは、その日の滑動内容や子どもたちの状 況によっても違うのかな？とおもったりします。
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる、バリアフ リー化された環境になっているか。また、子ども達 の活動に合わせた空間となっているか	10	2	0	2	※複数回答者あり ・初回の母子通園の時は3項目とも『はい』になりますが、正直、何回か見てみたい なという気持ちです。空間や職員の数などは、その日の滑動内容や子どもたちの状 況によっても違うのかな？とおもったりします。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、個別支援計画が作成されているか	12	1	0	0	・ミキサー食(給食)の注入を希望していますが、なかなか叶わないため
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	
	⑥	個々の障害や特性に合わせた療育プログラムが行 われているか	12	1	0	0	
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	6	・コロナ禍になってからの通園のため、以前まではあったのか分かりませんが、交 流の機会があったらいいなと思います。 ・コロナの状況があるので・・・ ・コロナだから仕方ない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	事業所の概要、支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	
	⑨	作成された個別支援計画を示しながら、具体的な 支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	12	1	0	0	
	⑪	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	9	3	0	1	・定期的な面談があるか？は知らないです。
	⑫	保護者同士の交流の場や機会を設けているか	4	2	6	1	・コロナ禍になってからの通園のため、以前まではあったのか分かりませんが、交 流の機会があったらいいなと思います。 ・コロナが落ち着けば交流の機会があるといいなと思ってます。 ・コロナの状況があるので・・・ ・ズーム会など
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや保 護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に 迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1	
⑭	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡 等の情報を保護者に対して発信されているか	13	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	1	
非常時等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	2	・説明していただいたのかもしれませんが、覚えてないです。すみません。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	3	・説明していただいたのかもしれませんが、覚えてないです。すみません。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・毎回楽しそうに通っています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	0	・急なおねがいにも対応いただき、ありがとうございます。 ・コロナの影響で出来ないことも多い中、先生方が頑張ってくれていて満足しています。

<その他>



☆回答、ご意見に対する改善目標

- ①②③ 新型コロナウイルスの感染拡大が始まってから、ご家族が保育室に入っていたことがほぼなくなりました。今後、感染状況が落ち着いている時期には、隣の部屋から参観していただく機会をつくります。
- ⑦⑱ コロナだからとあきらめずに、何らかの方法(リモートなど)で交流できる場を考えていきます。
- ⑪ 送迎時にお話していることが多く、今後は個別支援計画モニタリングの聴き取りや上記の参観の機会などで、別室でご家族と職員でゆっくりお話ししていくことをおすすめしていきます。
- ⑯ 各マニュアル等、掲示して見ていただける機会をつくります。
- ⑰ 避難訓練など月1回の華だよりなどでお知らせしたり、実施した時にはコドモン(または、連絡帳)などで様子を知らせていきます。