

児童発達支援評価表 結果

24回答者名/30名配布

回収率 80%

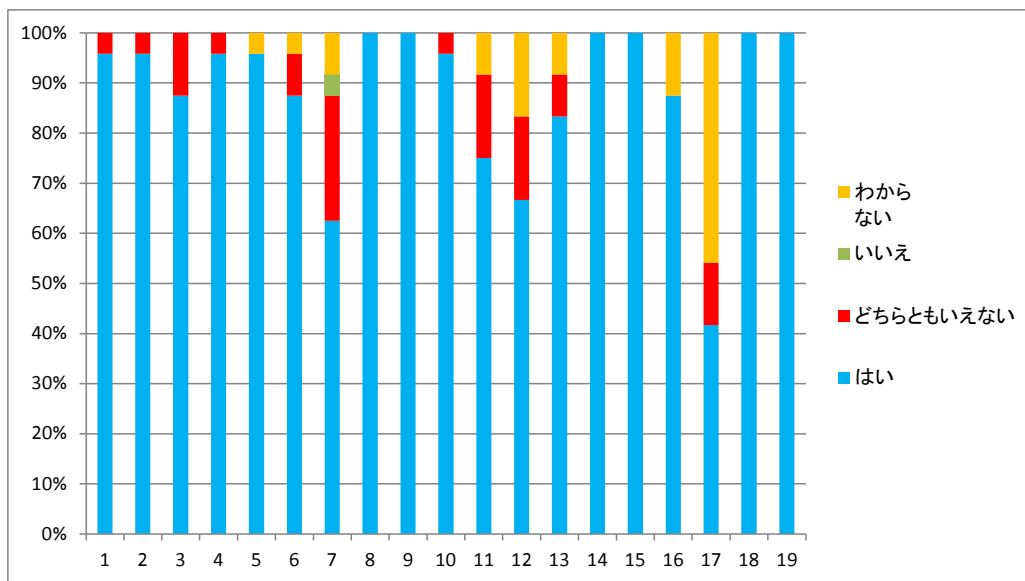
2020/3/26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・外も室内も十分だと思います ・保育室以外にPT室なども利用できて良い ・たまに使用する別室がもう少しあれば尚良い ・主活動をするリビングに加え、子ども部屋を別で設けています ・マットが敷いてあり、自由に床で動いています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりちゃんと見てくれているので安心できます ・たくさんの先生がいて安心できます ・充分手厚く、的確な療育をしてもらっていると思う。 ・信頼しております ・いつも気にかけていただき、対応していただいています ・スタッフの方が多く、常に見守ってくださっている安心感があります ・多くの職種の先生がおられるので、安心して子どもをあずけられます
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる、バリアフリー化された環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	3			<ul style="list-style-type: none"> ・充分だと思います ・バリアフリーはもちろん、鏡も娘はお気に入りようです ・建物は古いですが、とても清潔感があります ・掃除はいきとどいていると思う。バリアフリーもしっかり対応している ・階段も無く、日頃から清掃、換気等にも気をつけています ・清潔で、活動する広さもあります ・一人ひとりがのびのびできる十分なスペースが確保されていて、とても良いです ・いつも清潔にされ、危険のないよう整頓されていると思います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズも取り入れつつ、別の観点からの目標を立ててくれた ・課題の提案もしてもらっています ・家の様子や園での様子をふまえて、子どもに合った無理のない計画を立てていただいています
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・目標を意識してアプローチしてくれていると思う
	⑥	個々の障害や特性に合わせた療育プログラムが行われているか	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育中の様子をみていないため(どちらともいえない) ・家ではできないことをたくさん体験させてもらっています ・さまざまな障害や年齢の児童がいるので、個別は難しいのかもしれない
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症などに配慮されたり、娘の欠席のため(どちらともいえない) ・交流の機会に参加できなかった。もう少し機会が増えれば尚良い ・通園のタイミングで交流できないこともあります。年に何度か交流させてもらっています ・まだ参加したことはないですが、交流の機会があると聞きしています

保護者への説明等	⑧	事業所の概要、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればきっちりと説明してもらっています ・オリエンテーションで十分説明があった ・個別に説明していただいています
	⑨	作成された個別支援計画を示しながら、具体的な支援内容の説明がなされたか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればきっちりと説明してもらっています ・個別支援計画の見直し毎に説明があった ・日々の様子など、連絡帳や口頭でも伝えていただいています
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・迎える時に一日の様子を教えてもらったり、連絡帳にも書いてもらっているので毎日の様子が分かります ・連絡帳はもちろん、お会いした先生みんなから様子が聞けて感謝している ・毎回細かくノートに書いてくださり、いつもとても楽しみにしています ・毎回お迎えの時に、今日もあったことなどを話してくれます ・通園での様子や体調などを伝えあっています ・連絡帳や送迎の時のお話から、子どもの様子を知ることができ、ありがたいです
	⑪	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・行われています ・もう少し助言をもらえたら尚良かった ・他施設利用時に助言はいただいております
	⑫	保護者同士の交流の場や機会を設けているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> ・設けてもらっています ・参加できて良かったです ・機会は何度もあるが、活かしきれなかった ・都合が合わず、参加はまだ叶っていません ・華カフェをしていただいています ・家族で参加できるイベントなど、多くの行事を開催していただいています
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・その都度対応していただいています
	⑭	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡等の情報を保護者に対して発信されているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月とイベントごとにお便りがあり、十分と思う ・華だよりやお便りをいただいています ・東大寺ならではのイベントをいつも楽しみにしています
⑮	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり管理されていると思います ・その都度確認してくれる 	
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・特に感染症対応はしっかりしていてすごく安心できます ・感染症についての事前のメール連絡、TEL連絡、事後の対応もはやく、驚いたくらい徹底されています ・感染症が発症した際の対応が徹底していると思った ・インフルエンザの時の対応をもっと周知してほしい。予防接種をできれば必ずするように呼びかけてほしい ・掲示板にはられています ・都度メールにてお知らせいただき、とても助かっています ・利用者等に感染症があった時はすぐに連絡してくださる

	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います ・訓練が行われているかどうか知らない
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・帰ってくるとぐっすり寝ます。疲れる程楽しんでるんだと思います ・母子分離での涙も減り、お帰りの歌の身振りも覚えて楽しんでます ・初めはぐずっていても、通所しばらく経てば、にこにこしている ・楽しみにしていると思います ・泣いているところもあまり見ないので、機嫌よく通園しているように思います ・楽しんで通わせていただいています
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・常に優しく丁寧に対応してくださり、とても感謝しています ・いつもありがとうございます。送迎システムの導入を希望します ・家ではできない遊び、お友達との関わりなどを経験できて、成長したように思う ・十分大満足です ・母も子も満足しています ・いつも優しく接してくださり、泣くこともなく過ごせていてありがたく思っています ※未回答(1)

<その他> 何度か何週間も続けてお休みしたこともあり、登園時に激しく泣いたりご迷惑をおかけしていますが、徐々に泣き止むのも早くなり、園での時間を楽しく良い刺激いただいていると感じています。これからもよろしく願っています。



☆回答、ご意見に対する改善目標

⑯インフルエンザの時の対応をもっと周知してほしい。予防接種をできれば必ずするように呼びかけてほしい

→東大寺福祉療育病院からの薬(タミフル)の処方や、服薬について更に綿密に保護者と連絡を取り合うようにしていきます。予防接種については、必ずするよう呼びかけることは難しいですが、できるだけ受けてもらえるように啓発したり、保護者と接種の有無などの情報共有をしていきます。

⑰訓練が行われているかどうか知らない

→避難訓練が行われる日を華だより(園のおたより)に記載し、また、訓練日のお知らせを掲示するなどして周知していきます。